

BILANCIO  
SOCIALE 2020

CONSORZIO  
SAN ROCCO



1 Premessa	p.	3
1.1 Lettera ai portatori di valori		
1.2 Metodologia		
2. Identità dell'organizzazione	p.	5
2.1 Informazioni generali		
2.2 Missione		
2.3 Attività svolte		
2.4 Territorio di riferimento		
3. Governo e strategie	p.	7
3.1 Consiglio di Amministrazione		
3.2 Struttura organizzativa		
3.3 Strategie e obiettivi		
4. Portatori di valori	p.	9
5. Dimensione economica	p.	12
5.1 Valore della produzione		
5.2 Distribuzione valore aggiunto		
5.3 Patrimonializzazione		
6. Prospettive future	p.	13

## **1. Premessa**

### **1.1 Lettera ai portatori di valore**

Il Bilancio Sociale (BS) è lo strumento con il quale generalmente le imprese giustificano la propria presenza sul territorio.

Finalizzate alla produzione di profitti che utilizzano per la remunerazione dell'imprenditore capitalista, le imprese spiegano attraverso il BS come questa attività, orientata a sottrarre valore economico dal territorio concentrandolo nelle mani di pochi, tra gli effetti indiretti produca anche delle positività: la creazione di posti di lavoro, l'indotto economico generato, l'impulso al mercato finanziario, ecc. In alcuni casi virtuosi si evidenziano persino comportamenti etici tesi a restituire qualcosa all'interesse generale: premi di produzione ai lavoratori, riduzione delle emissioni nocive, donazioni, ecc.

Per una cooperativa il BS è il mezzo per spiegare il motivo della sua presenza sul territorio. Nata attorno ad un bisogno condiviso, la cooperativa autentica organizza l'attività d'impresa per soddisfare quel bisogno solidalmente, mutualmente. Scopo ultimo della sua attività è quindi la soddisfazione del bisogno collettivo dei soci, dove la marginalità generata nell'esercizio d'impresa non viene sottratta a beneficio di pochi (indivisibilità degli utili), ma reinvestita nel patrimonio della stessa a vantaggio dei futuri soci (capitale intergenerazionale).

Una cooperativa sociale riguarda nel BS lo scopo stesso dell'attività svolta. Create per il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" (L. 381/91, art. 1), la cooperativa sociale realizza il proprio scopo nella creazione di valore diffuso, nel perseguimento del benessere della comunità. In questo caso è lo stesso agire imprenditoriale, con i suoi risultati di esercizio, ad essere un sottoprodotto della finalità sociale perseguita. Gli utili non sono lo scopo, ma un mero indicatore di efficienza reinvestito per l'interesse generale. Vogliate leggere questo bilancio inforcando il giusto paio di occhiali, sapendo che chiunque di voi ha collaborato nella realizzazione dell'attività (lavoratori, committenti, fruitori dei servizi, clienti, fornitori, investitori, ecc.) ha contribuito al conseguimento di questi risultati, ha aggiunto il proprio valore.

Il Presidente  
ANTONIO BUZZI

## 1.2 Metodologia

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

> Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.

> Legge 12/2014 Regione Emilia-Romagna e relative schede di rendicontazione sociale approvata con Determinazione del Responsabile del servizio coordinamento politiche sociali e socio educative, programmazione e sviluppo del sistema dei servizi 28 ottobre 2016, n. 16.930;

> del decreto legislativo n. 112 del 2017, che prevede che l'impresa sociale debba depositare presso il registro delle imprese e pubblicare sul proprio sito internet il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali;

> del decreto legislativo n. 117 del 2017, che prevede che gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro debbano depositare presso il registro unico nazionale del Terzo settore e pubblicare nel proprio sito internet il bilancio sociale, redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali;

> del decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", che definisce i contenuti e le modalità di redazione del bilancio sociale, per consentire agli enti interessati di adempiere all'obbligo normativo, ma anche per mettere a disposizione degli associati, dei lavoratori e dei terzi elementi informativi sull'operato degli enti e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo. Il bilancio sociale può essere definito come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

Conformemente alle più recenti novità legislative, il presente bilancio sociale, dopo essere stato esaminato dall'organo di controllo, è stato approvato dall'organo statutariamente competente e quindi depositato presso il registro delle imprese. Il presente bilancio sociale verrà così diffuso:

> illustrazione dei dati e dei contenuti e discussione all'interno della Assemblea dei soci;

> consegna di una copia del bilancio sociale a tutti i lavoratori;

> promozione alla Comunità e al Territorio attraverso l'house organ del Consorzio Sol.Co, gli organi d'informazione locale, il sito della cooperativa e i social network.

## 2. Identità dell'organizzazione

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020.

CONSORZIO SOCIALE SAN ROCCO	
Indirizzo sede legale	Via Alfredo Oriani 8 - 48121 Ravenna (RA)
Telefono	0544 37080
Fax	0544 215935
Forma giuridica e tipologia	Cooperativa Sociale
Data di costituzione	03/06/1997
Codice Fiscale	01379190398
Partita IVA	01379190398
n. iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A100104
Iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	n. 650 Provinciale n. DETER. N. 131 del 05/08/2005
Appartenenza a reti associative	Confcooperative; Legacoop
Codice ATECO	87

Tutte le attività illustrate dal presente bilancio sociale sono gestite secondo criteri che stanno a fondamento del nostro essere cooperativa sociale, una tipologia di organizzazione che come recita l'articolo 1 della legge 381 del 1991 ha lo scopo di "perseguire gli interessi generali della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, in particolare dei più deboli".

### 2.2 Missione

Costituito in forma di Cooperativa Sociale e composto dalla cooperativa sociale Il Cerchio, dal Consorzio Solco e dalla sua associata ASSCOR, il Consorzio San Rocco non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico - così come sancito dallo Statuto Sociale all'art. 3.

In quanto Consorzio Cooperativo, il San Rocco opera secondo i principi della mutualità, sia interna che esterna. Più precisamente:

> mutualità interna - in conformità ai principi della libera e spontanea cooperazione, il Consorzio opera per la creazione di opportunità di lavoro per i propri associati, quindi per gli operatori socio-assistenziali e sanitari componenti le organizzazioni della compagine sociale;

> mutualità esterna - nell'ambito di una positiva collaborazione pubblico - privato, il Consorzio garantisce alla comunità di Fusignano e, più in generale, alle comunità limitrofe servizi residenziali dedicati a persone non

autosufficienti, con particolare attenzione a coloro che presentano particolari complessità dal punto di vista sanitario.

### **2.3 Attività svolte**

A seguito dell'aggiudicazione di una gara di appalto (deliberazione AUSL di Ravenna n. 671 del 5/4/1997), il Consorzio ha ottenuto la concessione per la costruzione e la gestione di una Residenza Sanitaria Assistenziale di 48 posti letto (oggi denominata Casa Residenza Anziani) nei locali dell'ex chirurgia dell'Ospedale Civile di Fusignano (RA).

Dopo un consistente intervento di ristrutturazione generale e di adeguamento dei locali, è stata attivata l'attività socio - sanitaria e assistenziale che nel 2016 è stata così segmentata:

- > 10 posti di CRA autorizzata al funzionamento, gestiti in regime di libero mercato;
- > 17 posti di CRA temporanea (ex-RSA), autorizzata ed accreditata per il distretto della Bassa Romagna;
- > 8 posti di CRA temporanea (ex-RSA), autorizzata ed accreditata per il distretto di Ravenna;
- > 7 posti di CRA in regime di permanenza, autorizzata ed accreditata per il distretto della Bassa Romagna;
- > 6 posti di CRA in regime di permanenza, autorizzata ed accreditata per il distretto di Ravenna;
- > apertura e gestione a seguito della pandemia del nucleo covid.

Il Consorzio San Rocco opera in stretta collaborazione con la Pubblica Amministrazione (Unione dei Comuni della Bassa Romagna, Comune di Ravenna e AUSL della Romagna), realizzando una reale e piena integrazione pubblico - privato sociale. Tale collaborazione è orientata a proporre risposte complesse a bisogni complessi della popolazione anziana e delle loro famiglie, caratterizzate in particolare dall'elevata intensità sanitaria della richiesta.

In effetti, il consorzio offre una copertura sanitaria molto importante, con una presenza infermieristica completa (24 ore/giorno, 7 giorni su 7). Questo ci consente di avere una particolare predisposizione alla presa in carico di persone che, terminato il periodo di acuzie, presentano un'esigenza sanitaria temporanea di cura e riabilitazione.

Grazie a questa flessibilità, nel 2020 sono stati effettuati oltre 220 nuovi ingressi in struttura, solo considerando le temporaneità, i quali hanno fatto registrare una durata media compresa tra i 30 e i giorni ciascuno.

Nel corso del 2020 la RSA San Rocco ha ospitato 260 anziani, generando un fatturato pari a € 1.846.402,15.

### **2.4 Territorio di riferimento**

Le attività del Consorzio San Rocco si sviluppano nel Comune di Fusignano.

### 3. Governo e strategie

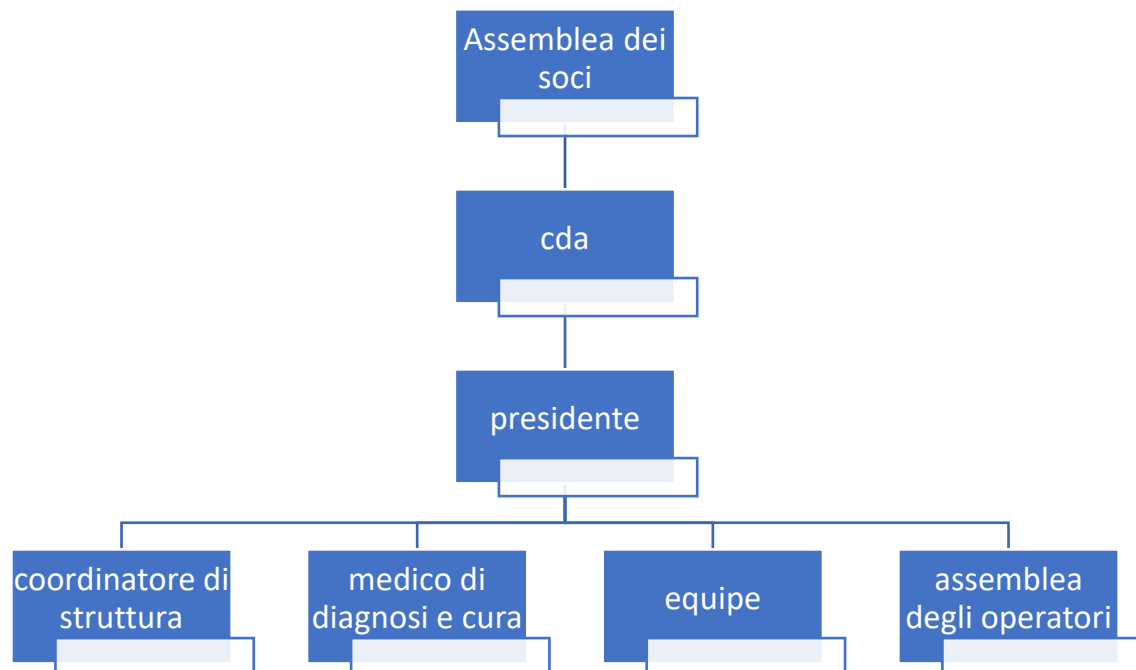
#### 3.1 Consiglio di Amministrazione

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

ANTONIO BUZZI	Presidente
MARIA GRAZIA CORTESI	Vice Presidente
COSTANTE EMALDI	Consigliere
EMANUELA BOSCHI	Consigliere
DONATA CAVINA	Consigliere

#### 3.2 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2020 è a seguente:



### 3.3 Strategie e obiettivi

Il Consorzio San Rocco svolge con competenza una funzione pubblica di straordinaria importanza. Con i suoi 25 posti letto per le temporaneità, costituisce un riferimento fondamentale sul territorio per dare risposta ad un numero consistente di persone con necessità di cure sanitarie, ma che non possono contare né su una ospedalizzazione, non più appropriata una volta terminata la fase acuta, né sulle cure domiciliari, che non potrebbero mai garantire una presenza adeguata al bisogno espresso.

Questa peculiarità della struttura rappresenta oggi il principale asset strategico sul quale fondare gli obiettivi di sviluppo nel breve e medio periodo. Continueremo ad investire su questa prerogativa del San Rocco, orientando sempre più la propensione a dare risposte appropriate ad esigenze temporanee. Gli obiettivi che ci poniamo è di dare soluzione ad esigenze precise delle famiglie e del sistema integrato dei servizi, quali:

- > il rapporto Ospedale - territorio;
- > le dimissioni ospedaliere protette;
- > le necessità temporanee di riabilitazione;
- > i bisogni sanitari post - acuti in fase di remissione;
- > le necessità legate a periodi di sollievo.



#### 4. Portatori di valori

La nostra cooperativa è una organizzazione con un articolato e strutturato sistema di portatori di valore. Alcuni sono direttamente coinvolti nella governance della Cooperativa; altri, con modalità e forme diverse, ne sostengono l'attività, collaborano al perseguimento della Mission, ne promuovono lo sviluppo, concorrono a determinare le strategie e gli obiettivi. Secondo la logica per cui la pratica del pluralismo delle esperienze e dei bisogni e la valorizzazione delle differenze non rappresentano una contrapposizione, ma piuttosto un completamento reciproco.

##### **Committenti**

Famiglie, Ausl, Prefettura, Servizi Sociali

##### **Persone**

Dipendenti, utenti, famigliari, soci

##### **Terzo settore**

Cooperative sociali, associazionismo, volontariato, consorzi di secondo grado

##### **Istituzioni**

Suole, Università, Organizzazioni sindacali, enti locali, enti ecclesiastici

##### **Finanziatori**

Cittadini, istituti di credito, fondazioni

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi

<b>SOCI</b>	Sono i sottoscrittori di quote di capitale di rischio della cooperativa sociale. Condividono lo scopo istituzionale, partecipano alle decisioni assunte dal massimo organo di governo (assemblea), partecipano al rischio d'impresa.
<b>LAVORATORI</b>	Coloro che, soci e non, apportano le proprie competenze professionali necessarie al raggiungimento degli obiettivi. Collaborano al mantenimento del buon clima lavorativo nel rispetto dei ruoli e delle responsabilità individuali.
<b>VOLONTARI</b>	Coloro che, soci e non, contribuiscono all'arricchimento relazionale del contesto imprenditoriale testimoniando l'orientamento etico della

	cooperativa sociale attraverso la gratuità del dono di sé.
<b>COMUNITÀ LOCALE</b>	È l'insieme di attori presenti nel contesto di riferimento legati tra loro da relazioni etico - fiduciarie (associazioni, volontariato, parrocchie, altre imprese, ecc.) che hanno dato impulso alla nascita stessa della cooperativa e che la stessa contribuisce ulteriormente a sviluppare
<b>SINDACATI</b>	Organizzazioni che, nello svolgimento del proprio ruolo di rappresentanza, divengono partner per la definizione del processo aziendale mirato alla tutela dei lavoratori, dei loro diritti, della loro dignità, collaborando con la cooperativa a rimuovere gli ostacoli, interni o esterni, che ne impediscono la realizzazione.
<b>FORNITORI</b>	L'insieme delle imprese che entrano in una relazione commerciale con la cooperativa che ha come presupposto un rapporto di reciproca fiducia. Spesso condividono gli obiettivi sociali, i codici etici e, in alcuni casi, possono qualificarsi essi stessi come strumenti coadiuvanti il perseguimento della mission aziendale (fund-raising, sedi per tirocini abilitativi, ecc.).
<b>ENTI LOCALI ed ISTITUZIONI PUBBLICHE (Stato, Regione, Province, Comuni, Associazioni intercomunali, Unioni di Comuni, AUSL, ASP)</b>	Rappresentanti la Comunità nelle sue diverse accezioni e declinazioni territoriali, costituiscono i diversi livelli di governo del sistema integrato pubblico/privato di servizi per la promozione del benessere delle persone. Condividono la funzione pubblica esercitata dalla cooperativa sociale, partecipando alla sua valorizzazione e realizzazione sia in forma diretta (autorizzazioni, accreditamenti, convenzioni, appalti, controlli) che indiretta (incentivi fiscali, contributi, agevolazioni).

<b>FRUITORI e CARE-GIVERS (familiari, associazioni di familiari, tutori, curatori, amministratori di sostegno)</b>	<p>Coloro che, beneficiando dei servizi offerti/gestiti dalla cooperativa sociale, rappresentano il principale interlocutore per la definizione del processo aziendale (programmazione, progettazione, esecuzione, controllo, monitoraggio e riprogettazione) tramite la valutazione della qualità percepita.</p>
<b>SOVVENTORI/ FINANZIATORI</b>	<p>Coloro che, soci e non, &gt; partecipano al perseguimento della Mission aziendale, apportando capitale o sottoscrivendo strumenti finanziari; &gt; contribuiscono alla realizzazione delle strategie imprenditoriali tramite il finanziamento di singoli progetti/attività (mutui, fidi, ecc.).</p>
<b>DONATORI</b>	<p>Coloro che, a vario titolo, condividono gli obiettivi della cooperativa sociale e partecipano alla realizzazione delle attività tramite erogazioni liberali (contributi, offerte, donazioni, comodati gratuiti per l'utilizzo di beni strumentali, lasciti testamentari).</p>
<b>COMUNITÀ LOCALE</b>	<p>È l'insieme di attori presenti nel contesto di riferimento legati tra loro da relazioni etico - fiduciarie (associazioni, volontariato, parrocchie, altre imprese, ecc.) che hanno dato impulso alla nascita stessa della cooperativa e che la stessa contribuisce ulteriormente a sviluppare</p>

## 5. Dimensione Economica

### 5.1 Valore della produzione

Come di evince dalla tabella seguente, le attività della cooperativa hanno il carattere della territorialità: tutto il fatturato generato dal Consorzio San Rocco è concentrato in regione, in particolare nel comune di Fusignano.

FATTURATO (valore in euro)	
<b>Fatturato</b>	Euro
<b>Consorzi e/o altre Cooperative</b>	16.610,00
<b>Privati - Cittadini</b>	891.351,43
<b>Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio sanitari e socio educativi</b>	886.626,53
<b>Altri ricavi e proventi</b>	51.814,19
<b>TOTALE</b>	1.846.402,15

### 5.2 Distribuzione valore aggiunto

Nelle tabelle sotto riportate sono evidenziate le modalità di creazione e di distribuzione della ricchezza economica prodotta.

Il valore aggiunto globale netto è il valore economico prodotto e redistribuito all'interno dei diversi portatori di valore della cooperativa. Abbiamo individuato come prioritari i lavoratori soci e non soci, l'impresa stessa, il sistema cooperativo e lo stato.

Costi di gestione	
Acquisti beni da terzi	€ 252.533,22
Costo servizi da terzi	€ 1.371.113,91
Altri oneri diversi da terzi	€ 57.596,85
<b>Totale costi da terzi di gestione</b>	€ 1.681.243,98
<b>Saldo gestione finanziaria</b>	€ 397,54
<b>Valore aggiunto globale lordo</b>	€ 1.681.641,52
<b>Componenti indirette</b>	
Ammortamenti e svalutazioni	€ 141.830,97
Oneri diversi gestione	€ 15.851,38
<b>Valore aggiunto Globale netto</b>	€ 1.523.959,17

### 5.3 Patrimonializzazione

RICAVI DI GESTIONE	
<b>Capitale sociale</b>	€ 984.847,00
<b>Totale Riserve</b>	€ 950,82
<b>Totale Patrimonio Netto</b>	€ 639.953,32

## 6. Prospettive Future

Questa collaborazione ha dimostrato le potenzialità che possono essere generate attraverso l'integrazione tra:

> il sistema pubblico, composto dalle amministrazioni locali e dall'AUSL, quale responsabile dell'indirizzo politico - strategico, della programmazione dei servizi pubblici e dell'attività di sorveglianza e monitoraggio degli stessi;

> il privato sociale, composto da enti del terzo settore organizzati in "rete", quale incaricato di gestire funzioni pubbliche (come appunto la gestione di posti accreditati a parziale finanziamento pubblico) con competenza, flessibilità ed economicità, garantendo al tempo stesso l'integrazione con il territorio per un'adeguata inclusione sociale delle persone fragili.

Prendendo spunto da questa positiva esperienza, il Consorzio e le cooperative associate intendono consolidarla nel tempo, mantenendo le caratteristiche strutturali e di funzionamento richieste dal regime di accreditamento socio - sanitario della Regione Emilia - Romagna, ed estendendo la possibilità di sperimentare analoghe collaborazioni in nuovi servizi territoriali (Case della salute, Ospedali di Comunità, Assistenza Domiciliare Integrata, ecc.).